

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

**Ultima fecha de revisión: 9/4/2016**

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley 15/99, de Protección de Datos de Carácter Personal, Amelia López de Segovia Roy (en adelante, "La Titular"), Titular del Sitio Web [www.farmaroy.com](http://www.farmaroy.com) y [www.farmaroy.es](http://www.farmaroy.es) (en adelante, el "Sitio Web"), establece la siguiente Política de Privacidad, que seguirá en el tratamiento de datos de carácter personal. Dicha política se entiende, en todo caso, sin perjuicio de lo dispuesto en el correspondiente Aviso Legal / Condiciones Generales.

Por el mero hecho de visitar el Sitio Web, La Titular no registra ningún dato de carácter personal en ningún fichero. Sin embargo, existe determinada información de carácter no personal que se recoge en los servidores que prestan servicios de hosting a La Titular. Entre dichas informaciones, se recaban informaciones relativas a la dirección IP desde la que se accede al Sitio Web.

El usuario es responsable de facilitar correctamente todos sus datos. La Titular no se hace responsable de fallos en el servicio consecuencia de datos incorrectos o falsos.

En el correspondiente formulario de contacto es necesario facilitar los datos personales, considerados como obligatorios (señalados con un asterisco -\*), así como aceptar la correspondiente Política de Privacidad y el correspondiente Aviso Legal.

El usuario presta su consentimiento a la Política de Privacidad del portal de conformidad con las siguiente Condiciones:

### **1.- Responsable del Fichero**

Las informaciones que pudieran solicitarse a los usuarios del presente Sitio Web a través de formularios de contacto, los datos incluidos en posibles comentarios en las distintas páginas corporativas de las redes sociales enlazadas desde el presente Sitio Web, los datos personales que el usuario introduzca dentro de las secciones habilitadas o las proporcionados por el resto de vías o canales de comunicación habilitados (por ejemplo, correo electrónico) formarán parte del fichero "Web", inscrito en el registro general de la Agencia Española de Protección de Datos bajo la responsabilidad de Amelia López de Segovia Roy con dirección a estos efectos en Calle San Antón 5-B, 16700, Sisante, Cuenca.

### **2.- Destinatarios de la información**

La información será tratada por el personal autorizado. En el caso de los perfiles corporativos que esta entidad mantiene en las distintas redes sociales enlazadas desde el presente Sitio Web, los datos podrán tratarse bajo otras políticas de privacidad (en concreto, las correspondientes a las distintas entidades titulares de las redes sociales). Los perfiles oficiales en las redes sociales enlazadas desde este Sitio Web han sido creados para que conozca mejor nuestra actividad y crear un canal alternativo de comunicación con las personas interesadas por nuestra entidad y los servicios que ofrecemos, pero declinamos la responsabilidad del tratamiento de datos que las empresas que gestionan las mencionadas redes sociales hagan de los mismos. En el caso de compra online, sus datos también podrán ser tratados por entidades con las que colaboramos, exclusivamente, con la finalidad de gestionar los pedidos.

### **3.- Finalidad de la recogida**

La Titular utilizará los datos que Vd. nos suministre en el formulario de contacto, exclusivamente, para la posible gestión de la consulta solicitada y para ponernos en contacto con usted si ello lo requiere. Los datos que nos aporte a través de los perfiles creados en las redes sociales enlazadas desde el presente Sitio Web podrían tratarse bajo otras finalidades y bajo otras condiciones.

En cumplimiento con la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, La Titular no remitirá comunicaciones comerciales sin identificarlas como tales y sin una previa información al respecto. A estos efectos no será considerado como comunicación comercial toda la información que se envíe a los clientes de esta entidad siempre que tenga por finalidad el mantenimiento de la relación contractual, así como el desempeño de las tareas de información y otras actividades propias del servicio que el cliente ha solicitado al titular, y que se deriven directamente de esta relación (por ejemplo, envío de información adicional que el usuario demande en relación a los productos o servicios adquiridos o prestados).

En el caso de compra online, los datos que Vd. nos suministre en el formulario de pedidos y/o registro se tratarán con finalidades de tramitación de los pedidos solicitados, seguimiento de la relación contractual, resolución de posibles consultas, el envío de información comercial relacionada o que el usuario demande, fines estadísticos y otras finalidades análogas (fiscalidad, contabilidad, facturación o finalidades administrativas).

En relación al asesoramiento farmacéutico, la farmacia habilitará cuestionarios a rellenar por parte del comprador para identificar al medicamento solicitado así como cualquier otra información relevante con el fin de asegurar un buen uso del mismo. En caso de compra del mismo y/o solicitar asesoramiento farmacéutico, el interesado presta su consentimiento expreso al tratamiento de sus datos personales con estas finalidades.

Adicionalmente se informa que durante un plazo de al menos dos años tras la dispensación, se mantendrá en la farmacia un registro de los pedidos suministrados, con referencia a la identificación del medicamento, la cantidad dispensada, la fecha de envío, los datos del comprador, incluyendo la dirección de entrega y el farmacéutico responsable de la dispensación. Dicho registro se con finalidades de inspección y control por las autoridades competentes.

#### **4.- Ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición**

Los usuarios pueden acceder, rectificar, oponerse y/o cancelar sus datos de carácter personal mediante el envío de una petición que deberá remitir a la siguiente dirección:

Amelia López de Segovia Roy

Calle San Antón 5-B, 16700, Sisante, Cuenca

En dicha petición deberá indicarnos su nombre, apellidos, fotocopia del DNI, derecho que desea solicitar y contenido de su petición, además de indicar un domicilio a efecto de notificaciones.

#### **5.- Redes sociales**

La Titular mantiene varias páginas y/o perfiles en varias redes sociales, enlazadas a través del presente Sitio Web. El mismo no será responsable de lo publicado por terceros en las mencionadas redes sociales. El uso y tratamiento de datos que terceros hagan en las mencionadas redes sociales estará sometido a las condiciones generales o particulares distintas a la presente. La Titular recomienda su atenta lectura y concienciación al respecto.

En relación a Facebook, cuando un usuario se hace fan de nuestra página a través del botón “Me gusta” autoriza que sus datos personales los utilicemos únicamente a través de la plataforma de la mencionada red social con finalidades de gestión de nuestra fanpage y de las comunicaciones que mantengamos de forma bidireccional con nuestros seguidores a través del chat, mensajes u otros medios de comunicación que permita facebook ahora y en el futuro. No obstante, ese tratamiento estará sujeto a las políticas de privacidad de esta red social y que el usuario puede consultar en el siguiente enlace: <http://www.facebook.com/policy.php>. También queremos informar que cuando un usuario se hace fan, las noticias que publiquemos aparecerán también en su muro y que si hace comentarios en el nuestro, será accesible por los demás fans tanto su comentario como el nombre de su perfil y, en su caso, la fotografía que tenga en el mismo. En todo caso, es responsabilidad del usuario el uso que haga de la Red Social. No utilizaremos los datos personales de los usuarios para finalidades diferentes a las señaladas en párrafos anteriores ni para enviarles información a través de un entorno diferente de la red social. Respecto a los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que reconoce la LOPD sólo podemos actuar conforme a las posibilidades que al efecto permite Facebook, debiéndose dirigir a ellos en caso de que los usuarios quieran ejercitar algún derecho de este tipo. No obstante, pueden darse de baja de nuestra página en cualquier momento dejando de ser fan pinchando en el botón "Ya no me gusta" de forma que ya no tendríamos acceso a sus datos personales, si bien Facebook podrá conservar los comentarios que previamente hayan realizado en nuestro muro. Nos remitimos al apartado 4 (ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición).

En relación a Twitter, cuando un usuario nos sigue pinchando el botón “Seguir”, tendremos acceso a la información de las personas que nos siguen, concretamente, el nombre de usuario, fotografía (en caso de que el usuario haya puesto una fotografía en su perfil), y comentarios o “Tweets” realizados así como al resto de la información que ha publicado en su perfil como por ejemplo usuarios a los que sigue y sus seguidores, aunque no utilizaremos dicha información. En especial, la información que el usuario da en su "biografía" puede ser accesible por nosotros. Al igual que en la anterior plataforma, es responsabilidad del usuario el uso que haga de la Red Social. Los datos de los usuarios que nos siguen en Twitter los utilizamos únicamente para gestionar y responder los “Tweets” o mensajes que intercambiamos con ellos. Puede consultar la política de privacidad de Twitter en el siguiente enlace: <https://twitter.com/privacy>

En relación a la red social Google+, si nos hace algún comentario en esta red social los datos podrán ser tratados por Google. Puede visitar al respecto <http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/>

En cuanto a la redes sociales "Pinterest" y "Youtube", de la misma forma que en las dos anteriores redes sociales, si Vd nos proporciona cierta información en base a comentarios a las imágenes o vídeos, sus datos personales se tratarán bajo las políticas de privacidad de de las mencionadas redes sociales. Puede visitar al respecto: <https://es.about.pinterest.com/privacy/> y <http://www.youtube.com/static?gl=ES&template=terms&hl=es>. De igual forma, los datos de los usuarios que hagan comentarios los utilizaremos únicamente para gestionar y responder los mensajes que intercambiamos con los mismos.

## **6.- Cookies y otros aspectos.**

Por favor, lea al respecto nuestra Política de Cookies.

## **7.- Correos electrónicos enviados por La Titular**

En el caso de envío por parte de La Titular de correos electrónicos en el marco de la relación contractual que le une con el mismo, le informamos que la información incluida en el mencionado correo o ficheros adjuntos puede tener carácter confidencial. El acceso y/o divulgación del contenido de un correo electrónico es una conducta tipificada en

el Código Penal (art. 197). Si no es el destinatario indicado, le informamos que está prohibida cualquier utilización, distribución, divulgación o reproducción de esa información sin el permiso o autorización expresa del legítimo destinatario, en virtud de la legislación vigente. Le rogamos que nos lo comuniqué inmediatamente por esta misma vía o por teléfono y proceda a su destrucción. El correo electrónico no permite asegurar la confidencialidad de los mensajes que se transmiten ni su integridad o correcta recepción. De conformidad con la Ley 15/99, de Protección de Datos de Carácter Personal, en caso de incluir datos personales, los mismos podrían incluirse en un fichero, debidamente inscrito en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos, con finalidades relativas a la gestión administrativa, seguimiento en la relación contractual y gestión de correo electrónico, bajo la responsabilidad ya mencionada en el apartado 1 de la presente Política de Privacidad.